

APRESENTAÇÃO

A Ruralweb Telecomunicações Ltda., empresa com 100% de capital nacional e devidamente autorizada pela ANATEL, tem como foco prover acesso à internet banda larga e soluções IP via satélite.

Sempre visando a excelência em seus serviços, a Ruralweb atende desde clientes residenciais e de pequenas empresas, até projetos especiais de órgãos públicos, lan houses, provedores e grandes corporações, totalizando aproximadamente 5.000 pontos, distribuídos em 6 países da América Latina.

O Teleporto da Ruralweb, localizado na cidade de Belo Horizonte, em Minas Gerais, funciona, atualmente, com três plataformas diferentes ligadas a dois satélites, o que permite que as soluções tecnológicas desenvolvidas pela Ruralweb, atendam às mais diversas necessidades de nossos clientes.

Portanto, a Ruralweb terá sempre uma solução que combinará preço, prazo e qualidade, dentro da sua expectativa, seja através de um dos planos já existentes, ou mesmo através de um projeto desenhado especialmente para você.

Colocamo-nos a disposição para os esclarecimentos necessários

- Alan Ferreira -
Ruralweb Telecom
Tel.: 21-3514-6330

RURALWEB TELECOMUNICAÇÕES LTDA

Av Deputado Cristovam Chiaradia, 540 – Buritis – Belo Horizonte - MG

Cep.: 30.575-815 – Comercial: 21-3514-6330 // Fax: 21-3514-6336

Site: www.ruralwebtelecom.com.br // E-mail: comercial@ruralwebtelecom.com.br

1 – Descrição dos Planos de Acesso Recomendados

Plano Light Premium	
Informações técnicas	
Velocidade Máxima de Recebimento	1024 Kbps
Velocidade Mínima de Recebimento	64 Kbps
Velocidade Esperada de Recebimento no Horário Comercial	100 Kbps
Velocidade Máxima de Envio	88 Kbps
Velocidade Mínima de Envio	5,5 Kbps
Velocidade Esperada de Envio no Horário Comercial	24 Kbps
Limite Mensal	10 Gbs
Compartilhamento	01:16
Conexões Simultâneas	64
Número de máquinas sugerido	10
I-Night	Opcional

Informações Adicionais:

- A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, das aplicações utilizadas, do número de máquinas interligadas em rede e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.
- A Ruralweb não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problema no equipamento utilizado pelo cliente, entre outros.
- **Download**
Significa trazer informações da internet para sua máquina. Tudo que você faz na internet é considerado um download. A visualização das páginas depende da Velocidade da Internet.
- **Upload**
Significa mandar informações para internet. Toda página que você tenta abrir é considerada uma solicitação diferente, que na verdade é solicitação de busca da página. Ao mandar um e-mail, anexos, buscas, mensagens ou qualquer outra atividade na internet estará sendo feito upload.
- **Quantidade de Download e Upload**
Todo download possui um tamanho que chamamos de Kilobytes. Na Ruralweb os planos são medidos a velocidade dos planos através de Gigas. 1024 Kilobytes equivalem a 1 Mega, 1024 Megas equivalem a 1 Giga.

RURALWEB TELECOMUNICAÇÕES LTDA

Av Deputado Cristovam Chiaradia, 540 – Buritis – Belo Horizonte - MG

Cep.: 30.575-815 – Comercial: 21-3514-6330 // Fax: 21-3514-6336

Site: www.ruralwebtelecom.com.br // E-mail: comercial@ruralwebtelecom.com.br

2 – Taxa de Adesão Região Sul

Light Premium:

R\$2.790,00 ou 1 parcela de R\$1.674,00 e mais duas parcelas de R\$ 558,00

3 – Mensalidade

- Light Premium: R\$ 1.199,00

4 – Produto Adicional

I-night

Pacote adicional que pode ser combinado com qualquer um de nossos planos. Ao adquirir este produto, o cliente passa a contar com o seguinte benefício:

-das 19h às 7h de segunda-feira à quinta-feira;e,

-das 19h de sexta-feira às 7h de segunda-feira , ou seja, durante todo o final de semana, **todos os downloads e uploads não serão descontados do seu limite mensal.**

Custo mensal: R\$ 350,00

6 – Gigabyte Adicional

Limite Mensal

Cada plano possui um limite em Gigas para ser utilizado durante o mês, toda navegação será debitada deste limite. Caso o cliente o ultrapasse , poderá comprar Gigas extras, mudar seu plano ou terá sua velocidade controlada para que sua utilização se mantenha dentro do plano contratado.

Caso o limite mensal seja ultrapassado por 03 meses consecutivos, a velocidade de navegação será controlada para garantir a estabilidade da rede. O acesso, deste cliente será liberado mediante:

1. a alteração do link para um plano superior;
2. ou após 60 dias do início do controle de acesso.

7 – Observações

- Toda e qualquer solicitação de mudança de plano estará sujeita a avaliação técnica e a uma cobrança adicional, se necessário. Caso a mudança de plano seja realizada para um plano inferior não haverá devolução do investimento realizado.

- No caso de eventual cancelamento num período inferior a 180 dias haverá cobrança de uma taxa de retirada do equipamento.

8 – Condições Gerais

- Forma de Pagamento da Mensalidade: Boleto Bancário
- Forma de Pagamento da Adesão: Boleto Bancário ou Depósito em Conta
- Prazo de Entrega: até 40 Dias a contar da confirmação do pagamento da adesão
- Validade da Proposta: 15 dias a partir do primeiro contato, que será cadastrado no sistema da empresa.

Entre em contato conosco através de nosso telefone, site, e-mail ou até mesmo pelo Chat Comercial, disponível no site www.ruralwebtelecom.com.br.

- Alan Ferreira -
Ruralweb Telecom
Tel.: 21-3514-6330

