

## **APRESENTAÇÃO**

A Ruralweb Telecomunicações Ltda., empresa com 100% de capital nacional e devidamente autorizada pela ANATEL, tem como foco prover acesso à internet banda larga e soluções IP via satélite.

Sempre visando a excelência em seus serviços, a Ruralweb atende desde clientes residenciais e de pequenas empresas, até projetos especiais de órgãos públicos, lan houses, provedores e grandes corporações, totalizando aproximadamente 5.000 pontos, distribuídos em 6 países da América Latina.

O Teleporto da Ruralweb, localizado na cidade de Belo Horizonte, em Minas Gerais, funciona, atualmente, com três plataformas diferentes ligadas a dois satélites, o que permite que as soluções tecnológicas desenvolvidas pela Ruralweb, atendam às mais diversas necessidades de nossos clientes.

Portanto, a Ruralweb terá sempre uma solução que combinará preço, prazo e qualidade, dentro da sua expectativa, seja através de um dos planos já existentes, ou mesmo através de um projeto desenhado especialmente para você.

Colocamo-nos a disposição para os esclarecimentos necessários

- Alan Ferreira -  
Ruralweb Telecom  
Tel.: 21-3514-6330

---

---

**RURALWEB TELECOMUNICAÇÕES LTDA**

Av Deputado Cristovam Chiaradia, 540 – Buritis – Belo Horizonte - MG

Cep.: 30.575-815 – Comercial: 21-3514-6330 // Fax: 21-3514-6336

Site: [www.ruralwebtelecom.com.br](http://www.ruralwebtelecom.com.br) // E-mail: [comercial@ruralwebtelecom.com.br](mailto:comercial@ruralwebtelecom.com.br)

**1 – Descrição dos Planos de Acesso Recomendados**

| <b>Plano Light Premium</b>                              |           |
|---|-----------|
| <b>Informações Técnicas</b>                             |           |
| Velocidade Máxima de Recebimento                        | 1024 Kbps |
| Velocidade Mínima de Recebimento                        | 64 Kbps   |
| Velocidade Esperada de Recebimento no Horário Comercial | 100 Kbps  |
| Velocidade Máxima de Envio                              | 88 Kbps   |
| Velocidade Mínima de Envio                              | 5,5 Kbps  |
| Velocidade Esperada de Envio no Horário Comercial       | 24 Kbps   |
| Limite Mensal   | 10 Gbs    |
| Compartilhamento  | 01:16     |
| Conexões Simultâneas                                    | 64        |
| Número de máquinas sugerido                             | 10        |
| I-Night   | Opcional  |

**Informações Adicionais:**

- A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, das aplicações utilizadas, do número de máquinas interligadas em rede e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.
- A Ruralweb não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problema no equipamento utilizado pelo cliente, entre outros.
- **Download**  
Significa trazer informações da internet para sua máquina. Tudo que você faz na internet é considerado um download. A visualização das páginas depende da Velocidade da Internet.
- **Upload**  
Significa mandar informações para internet. Toda página que você tenta abrir é considerada uma solicitação diferente, que na verdade é solicitação de busca da página. Ao mandar um e-mail, anexos, buscas, mensagens ou qualquer outra atividade na internet estará sendo feito upload.
- **Quantidade de Download e Upload**  
Todo download possui um tamanho que chamamos de Kilobytes. Na Ruralweb os planos são medidos a velocidade dos planos através de Gigas. 1024 Kilobytes equivalem a 1 Mega, 1024 Megas equivalem a 1 Giga.

**RURALWEB TELECOMUNICAÇÕES LTDA**

Av Deputado Cristovam Chiaradia, 540 – Buritis – Belo Horizonte - MG

Cep.: 30.575-815 – Comercial: 21-3514-6330 // Fax: 21-3514-6336

Site: [www.ruralwebtelecom.com.br](http://www.ruralwebtelecom.com.br) // E-mail: [comercial@ruralwebtelecom.com.br](mailto:comercial@ruralwebtelecom.com.br)

## 2 – Taxa de Adesão Região Centro-Oeste

**Light Premium:**

R\$2.950,00 ou 1 parcela de R\$1.770,00 e mais duas parcelas de R\$ 590,00

## 3 – Mensalidade

- Light Premium: R\$ 1.199,00

## 4 – Produto Adicional

**I-night**

Pacote adicional que pode ser combinado com qualquer um de nossos planos. Ao adquirir este produto, o cliente passa a contar com o seguinte benefício:

-das 19h às 7h de segunda-feira à quinta-feira;e,

-das 19h de sexta-feira às 7h de segunda-feira , ou seja, durante todo o final de semana, **todos os downloads e uploads não serão descontados do seu limite mensal.**

**Custo mensal: R\$ 350,00**

## 5 – Gigabyte Adicional

**Limite Mensal**

Cada plano possui um limite em Gigas para ser utilizado durante o mês, toda navegação será debitada deste limite. Caso o cliente o ultrapasse , poderá comprar Gigas extras, mudar seu plano ou terá sua velocidade controlada para que sua utilização se mantenha dentro do plano contratado.

Caso o limite mensal seja ultrapassado por 03 meses consecutivos, a velocidade de navegação será controlada para garantir a estabilidade da rede. O acesso, deste cliente será liberado mediante:

1. a alteração do link para um plano superior;
2. ou após 60 dias do início do controle de acesso.

## 6 – Observações

- Toda e qualquer solicitação de mudança de plano estará sujeita a avaliação técnica e a uma cobrança adicional, se necessário. Caso a mudança de plano seja realizada para um plano inferior não haverá devolução do investimento realizado.

- No caso de eventual cancelamento num período inferior a 180 dias haverá cobrança de uma taxa de retirada do equipamento.

**7 – Condições Gerais**

- Forma de Pagamento da Mensalidade: Boleto Bancário
- Forma de Pagamento da Adesão: Boleto Bancário ou Depósito em Conta
- Prazo de Entrega: até 40 Dias a contar da confirmação do pagamento da adesão
- Validade da Proposta: 15 dias a partir do primeiro contato, que será cadastrado no sistema da empresa.

Entre em contato conosco através de nosso telefone, site, e-mail ou até mesmo pelo Chat Comercial, disponível no site [www.ruralwebtelecom.com.br](http://www.ruralwebtelecom.com.br).

- Alan Ferreira -  
Ruralweb Telecom  
Tel.: 21-3514-6330

